



PT
EN
ES
FR

LIVRO DE INFORMAÇÕES



RNAL 11689/AL



PT
EN
ES
FR

LIVRO DE INFORMAÇÕES

MORADA

R. José Estevão, 4
3800-201 Aveiro
Portugal

CONTACTOS

+351 234 033 563 (chamada para rede fixa nacional)
+351 910 563 653 (chamada para rede móvel)

geral@1877eestrelapalace.pt

WIFI

Username: Aveiralma Guest
Password: aveiralma

CHECK-IN | CHECK-OUT

Check-in: a partir das 15h00
Check-out: até às 12h00

RNAL 11689/AL

Bem-vindo...

PT
EN
ES
FR

AO 1877 ESTRELA PALACE

Este documento destina-se a fornecer-lhe informação geral sobre os nossos serviços e facilidades. No 1877 sabemos que as melhores coisas na vida são as pessoas que amamos, os lugares onde estivemos e todas as memórias que construímos ao longo do caminho e, por isso, a preocupação e atenção para com o nosso cliente é prioridade absoluta. Se desejar alguma informação adicional contacte a nossa Receção, através do "M1" ou ligando para o "300" no telefone da sua unidade de alojamento.

A AVEIRO

Aveiro é uma cidade moderna, que vive no seu tempo, com as suas ruas largas, os seus prédios modernos e o seu dinamismo comercial e industrial. Como qualquer cidade europeia, possui uma história rica e um património felizmente bem conservado.

CONTACTOS DE EMERGÊNCIA E ÚTEIS

NÚMERO DE EMERGÊNCIA EUROPEU (AMBULÂNCIA E/OU BOMBEIROS).....	112
LINHA DE SAÚDE 24H.....	+351 808 24 24 24
CENTRO HOSPITALAR BAIXO VOUGA.....	+351 234 378 300
BOMBEIROS VELHOS DE AVEIRO.....	+351 234 422 122
BOMBEIROS NOVOS DE AVEIRO.....	+351 234 422 333
PSP AVEIRO.....	+351 234 302 510
GNR AVEIRO.....	+351 234 378 220
RECEÇÃO (TELEFONE ALOJAMENTO).....	M1 - pressionar 300 - ligar
RECEÇÃO.....	+351 234 033 563

ACIDENTES OU EMERGÊNCIAS

Em caso de acidente ou emergência por favor contacte a receção.

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional Sá Carneiro (Porto) sita 88 km do alojamento. (aprox. 57 min.)

ADAPTADOR DE TOMADA

Disponíveis a pedido na Receção, sujeito a disponibilidade. Em caso de perda e/ou dano do mesmo, informamos que custos adicionais podem ser aplicados

ÁGUA POTÁVEL

A água da torneira é potável, contudo recomenda-se o consumo de água engarrafada.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS E BICICLETAS

Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Receção.

AMENITIES

Encontram-se disponíveis os seguintes amenities na casa de banho: champô, condicionador, creme corporal, gel de banho, kit de higiene e sabonete. Se pretender chinelos, por favor contacte a nossa receção.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação nas nossas unidades de alojamento.

ATIVIDADES

Caso pretenda obter informações sobre as atividades disponíveis na nossa cidade, por favor contacte a nossa Receção. Solicite a marcação das atividades com antecedência para conseguirmos garantir as suas reservas nos horários que lhe são mais convenientes.

AR CONDICIONADO

PT

Esta unidade de alojamento encontra-se equipada com ar condicionado nas zonas principais; pode controlar o mesmo através de um comando. Se necessitar de a assistência técnica, por favor contacte a nossa Receção.

EN

ES

FR

BAR

No Piso 3 do edifício, com vista para os canais da Ria de Aveiro, está disponível um Honesty Bar desde as 16h00 às 24h00. Para mais informações, por favor contacte a nossa Receção.

CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO

Aceitamos pagamentos através de Maestro, Mastercard, Mbway, Multibanco e Visa.

CHAVES

Aquando do check-in ser-lhe-á entregue um conjunto de chaves, que deve ser devolvida na nossa Receção aquando do check-out. Em caso de perda e/ou dano do mesmo, informamos que custos adicionais podem ser aplicados.

CHECK-IN

O horário de check-in encontra-se definido a partir das 15h00. O check-in antecipado está sujeito à disponibilidade e pode acarretar custos adicionais. Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Receção.

CHECK-OUT

O horário de check-out encontra-se definido até às 12h00. O check-in tardio está sujeito à disponibilidade e pode acarretar custos adicionais. Para obter mais informações, por favor contacte a nossa Receção.

COFRE

Todos os quartos dispõem de cofre. Se necessitar de assistência técnica, por favor contacte a nossa Recepção. Gostaríamos de indicar que o 1877 Estrela Palace não assume qualquer responsabilidade por dinheiro ou bens valiosos deixados no cofre ou na unidade de alojamento.

CORRENTE ELÉTRICA

A corrente eléctrica em Portugal é de 220v. Caso necessite de adaptadores europeus, entre em contacto com a nossa Recepção.

DESPERTAR

Por favor contacte a nossa Recepção para agendar o seu despertar.

ELETRODOMÉSTICOS

Se preferir as instruções relativas à utilização dos eletrodomésticos impressas, por favor contacte a nossa Recepção.

ELEVADOR

A Recepção tem um elevador ao seu serviço do Piso 0 ao Piso 3.

EMAIL

A Recepção tem disponível o email geral@1877estrelapalace.pt, caso seja necessário.

ESTACIONAMENTO

O 1877 Estrela Palace dispõe de um acordo com o Parque Fórum de Aveiro, central e aberto ao público. Ser-lhe-á entregue na Recepção um cartão para aceder gratuitamente ao parque, que deverá ser entregue após a sua utilização. Em caso de perda e/ou dano do mesmo, informamos que custos adicionais podem ser aplicados.

FARMÁCIA

Contacte a nossa Recepção para informações sobre a Farmácia de Serviço mais próxima.

FERRO E TÁBUA DE ENGOMAR

Disponíveis a pedido na Recepção, sujeito a disponibilidade. Para mais informações, por favor contacte a nossa Recepção.

FOTOCÓPIAS/ DIGITALIZAÇÕES/ IMPRESSÕES

Disponibilizamos este serviço, sujeito a custo adicional. Por favor, contacte a nossa Recepção.

HORAS DE SILÊNCIO

Para o conforto e usufruto dos hóspedes, solicitamos que os níveis de ruído sejam reduzidos ao mínimo durante as horas de silêncio (22h00 - 07h00).

INCÊNDIO

Em caso de incêndio, por favor contacte a nossa Recepção e indique o local e a sua dimensão. O pessoal de serviço acionará imediatamente os procedimentos necessários.

INTERNET

Disponibilizamos acesso gratuito à internet de alta velocidade sem fios (wi-fi).

Username: Aveiralma Guest

Password: aveiralma

Se necessitar de ajuda na configuração, por favor contacte a nossa Recepção

LAVANDARIA

Contacte a nossa Recepção para informações sobre as Lavandarias mais próximas.

PT

EN

ES

FR

LIMPEZA E ARRUMAÇÃO

O serviço de limpeza e asusmação decorre das 09h00 às 17h00.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O 1877 Estrela palace dispõem de livro de recelamações físico e online.

MAPAS E ROTEIROS

Para obter mais informações, por favor contcate a nossa Recepção.

MÁQUINA DE CAFÉ

Todos os quartos dispões de máquina de café. Se necessitar de assistência técnica, por favor contacte a nossa Recepção

MINIBAR

Todos os quartos estão equipados com minibar. O consumo efetuado será adicionado diariamente à sua conta.

MOEDA NACIONAL

Euro (€).

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da porta do seu quarto o respetivo cartão.

NÃO FUMADORES

Não é permitido fumar no interior no 1877 Esrela Palace. Em caso de não cumprimento, informamos que custos adicionais podem ser aplicados.

OBJETOS PERDIDOS E ACHADOS

Em caso de ter perdido objetos, por favor consulte a nossa Recepção.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço decorre no Piso 3, desde as 08h00 às 10h30.

QUARTOS

PT

Todos os quartos dispõem de ar condicionado, minibar, cofre, TV, telefone, internet, wc privativo, secador de cabelo e amenities.

EN

ES

FR

RECEÇÃO

O serviço de receção do hotel funciona das 08h00 às 24h00. Por favor contacte a nossa Recepção para esclarecer dúvidas que tenha ou solicitar ajuda com reservas e/ou informações. Entre as 24h00 e as 08h00, o night estará disponível para ajudar, caso seja necessário.

RESERVAS

Poderá efetuar a sua reserva na receção ou através de telefone, email e website.

RESTAURANTES

Não dispomos do serviço de restaurante no 1877 Estrela Palace. Caso necessite de recomendações, por favor contacte a nossa Recepção.

SECADOR DE CABELO

No quarto existe um secador de cabelo no roupeiro ou na casa de banho.

SEF

Todos os alojamentos de curta duração em Portugal são obrigados a comunicar a presença e identidade de todos os hóspedes estrangeiros ao Serviço de Estrangeiros e Fronteiras de Portugal (SEF).

SUPERMERCADOS

Contacte a nossa Recepção para informações sobre os Supermercados/Minimercados mais próximos.

TÁXI/TRANSFER

Caso pretenda este serviço, por favor contacte a nossa Recepção.

TELEFONE

O quarto encontra-se equipado com telefone. Para contactar a nossa Recepção por favor prima a tecla M1 ou ligue para o número 300. Chamadas nacionais, marque o número desejado. Chamadas internacionais, marque o código de acesso internacional (00), seguido do código do país e do número de telefone pretendido. Sujeito a custos adicionais, por favor contacte a nossa Recepção para obter mais informações.

TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com televisão com canais nacionais, internacionais e streaming. Se necessitar de assistência técnica, por favor contacte a nossa Recepção.

VOUCHER

O 1877 Estrela Palace tem ao seu dispor vouchers para surpreender quem mais gosta. Poderá adquiri-los na Recepção.

PT

EN

ES

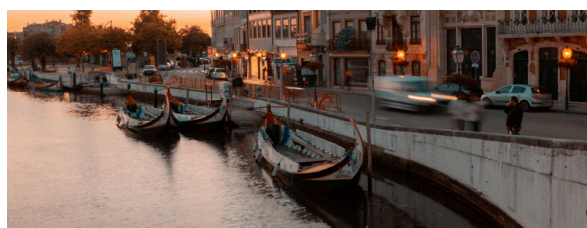
FR

EXPERIÊNCIAS

Temos ao seu dispor, uma vasta oferta de experiências que poderá usufruir durante a sua estadia no 1877 Estrela Palace.

PASSEIO DE MOLICEIRO

Conheça Aveiro, através dos olhos dos nossos moliceiros, passeando pelos canais urbanos da Ria de Aveiro. Disponível todos os dias, entre as 09h00 e as 17h00.



PASSEIO DE BARCO & OBSERVAÇÃO DE AVES: STERNA

Poderá disfrutar da Natureza da Ria de Aveiro, numa embarcação amiga do ambiente. Disponível todos os dias, mediante marcação.

PASSEIO DE TUKTUK

Se conhecer a cidade de lés-a-lés é o que pretende, esta opção permite-lhe disfrutar de um belo passeio pelas ruas da Cidade. Disponível todos os dias, mediante marcação.



RESTAURANTES

- Bacalhau & Afins - fechado ao jantar de domingo
- Cais do Pescado - fechado à terça-feira
- Calacata - fechado ao jantar de terça-feira e à quarta-feira
- O Bairro - fechado ao almoço de quinta-feira e à quarta-feira
- Ricardo's Wine Bar - fechado ao domingo e segunda-feira
- Salpoente



PT
EN
ES
FR

INFORMATION BOOK



RNAL 11689/AL

Welcome!

PT

EN

ES

FR

AO 1877 ESTRELA PALACE

Este documento destina-se a fornecer-lhe informação geral sobre os nossos serviços e facilidades. No 1877 sabemos que as melhores coisas na vida são as pessoas que amamos, os lugares onde estivemos e todas as memórias que construímos ao longo do caminho e, por isso, a preocupação e atenção para com o nosso cliente é prioridade absoluta. Se desejar alguma informação adicional contacte a nossa Recepção, através do "M1" ou ligando para o "300" no telefone da sua unidade de alojamento.

A AVEIRO

Aveiro é uma cidade moderna, que vive no seu tempo, com as suas ruas largas, os seus prédios modernos e o seu dinamismo comercial e industrial. Como qualquer cidade europeia, possui uma história rica e um património felizmente bem conservado.

CONTACTOS DE EMERGÊNCIA E ÚTEIS

NÚMERO DE EMERGÊNCIA EUROPEU (AMBULÂNCIA E/OU BOMBEIROS).....	112
LINHA DE SAÚDE 24H.....	+351 808 24 24 24
CENTRO HOSPITALAR BAIXO VOUGA.....	+351 234 378 300
BOMBEIROS VELHOS DE AVEIRO.....	+351 234 422 122
BOMBEIROS NOVOS DE AVEIRO.....	+351 234 422 333
PSP AVEIRO.....	+351 234 302 510
GNR AVEIRO.....	+351 234 378 220
RECEÇÃO (TELEFONE ALOJAMENTO).....	M1 - pressionar 300 - ligar
RECEÇÃO.....	+351 234 033 563



PT
EN
ES
FR

FOLLETO DE INFORMACIÓN



RNAL 11689/AL

Bienvenido!

PT
EN
ES
FR

AO 1877 ESTRELA PALACE

Este documento destina-se a fornecer-lhe informação geral sobre os nossos serviços e facilidades. No 1877 sabemos que as melhores coisas na vida são as pessoas que amamos, os lugares onde estivemos e todas as memórias que construímos ao longo do caminho e, por isso, a preocupação e atenção para com o nosso cliente é prioridade absoluta. Se desejar alguma informação adicional contacte a nossa Recepção, através do "M1" ou ligando para o "300" no telefone da sua unidade de alojamento.

A AVEIRO

Aveiro é uma cidade moderna, que vive no seu tempo, com as suas ruas largas, os seus prédios modernos e o seu dinamismo comercial e industrial. Como qualquer cidade europeia, possui uma história rica e um património felizmente bem conservado.

TELÉFONOS ÚTILES Y DE EMERGENCIA

NÚMERO DE EMERGENCIA EUROPEO (AMBULANCIA Y/OU BOMBEROS).....	112
LÍNEA DE SALUD 24H.....	+351 808 24 24 24
CENTRO HOSPITALARIO BAIXO VOUGA.....	+351 234 378 300
BOMBEROS VIEJOS DE AVEIRO.....	+351 234 422 122
BOMBEROS NUEVOS DE AVEIRO.....	+351 234 422 333
POLICÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA AVEIRO...	+351 234 302 510
GUARDIA NACIONAL REPUBLICANA AVEIRO	+351 234 378 220
RECEPCIÓN (DESDE EL ALOJAMIENTO).....	M1 - pulsar 300 - llamar
RECEPCIÓN.....	+351 234 033 563



PT
EN
ES
FR

LIVRE D'INFORMATION



RNAL 11689/AL

Bienvenue!

AO 1877 ESTRELA PALACE

Este documento destina-se a fornecer-lhe informação geral sobre os nossos serviços e facilidades. No 1877 sabemos que as melhores coisas na vida são as pessoas que amamos, os lugares onde estivemos e todas as memórias que construímos ao longo do caminho e, por isso, a preocupação e atenção para com o nosso cliente é prioridade absoluta. Se desejar alguma informação adicional contacte a nossa Recepção, através do "M1" ou ligando para o "300" no telefone da sua unidade de alojamento.

A AVEIRO

Aveiro é uma cidade moderna, que vive no seu tempo, com as suas ruas largas, os seus prédios modernos e o seu dinamismo comercial e industrial. Como qualquer cidade europeia, possui uma história rica e um património felizmente bem conservado.

CONTACTOS DE EMERGÊNCIA E ÚTEIS

NÚMERO DE EMERGÊNCIA EUROPEU (AMBULÂNCIA E/OU BOMBEIROS).....	112
LINHA DE SAÚDE 24H.....	+351 808 24 24 24
CENTRO HOSPITALAR BAIXO VOUGA.....	+351 234 378 300
BOMBEIROS VELHOS DE AVEIRO.....	+351 234 422 122
BOMBEIROS NOVOS DE AVEIRO.....	+351 234 422 333
PSP AVEIRO.....	+351 234 302 510
GNR AVEIRO.....	+351 234 378 220
RECEÇÃO (TELEFONE ALOJAMENTO).....	M1 - pressionar 300 - ligar
RECEÇÃO.....	+351 234 033 563